

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG NR 9720/UMOWA/2023



Zawarta w dniu **2023-08-10** w Kraków pomiędzy:

FIBERLINK Sp z o.o.,

ul. Tadeusza Ważewskiego 17, 30-499 Kraków, NIP: 944-224-58-90, RPT: 5543, tel.: 12 444 50 00, FAX: 124445001, www:

<https://www.fiberlink.pl>, e-mail: biuro@fiberlink.pl,

zwanym dalej „Dostawcą usług”, reprezentowanym przez **Ludwikowska Ewelina**,

a

Marek Oblaza zamieszkałym(a) Czarnochowice 340, 32-020 Czarnochowice, PESEL: 70061904579, , adres poczty elektronicznej: januszo@op.pl

zwanym(a) dalej Abonentem,

§ 1. Kwestie organizacyjne, termin rozpoczęcia świadczenia usług i czas trwania umowy, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

- Miejsce wykonania instalacji i świadczenia Usług: 340, 32-020 Czarnochowice.. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu
- Abonentowi przydziela się następujący Numer Identyfikacyjny: **43576**, Login: **43576** oraz PIN **EI7C**, które będą służyły m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się do indywidualnego konta Abonenta w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) znajdującego się pod adresem <https://panel.fiberlink.pl>. Abonentowi przydziela się następujący Login: **43576@fiberlink.pl** oraz HASŁO: **00EI7C**, które będą służyły do zalogowania się do platformy <https://go.toya.net.pl/> oraz aplikacji **TOYA GO**
- Umowa zostaje zawarta na czas: określony (24 cykli rozliczeniowych) tj. do dnia 2025-08-09.
- Ulgi określone w Regulaminie promocji przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie umowy co najmniej przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem tego minimalnego okresu Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi, pomniejszonej proporcjonalnie o jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług. W przypadku Abonenta będącego konsumentem, początkowy okres obowiązywania Umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące. Opłata abonamentowa jest naliczana od dnia Aktywacji Usług, chyba że Regulamin Promocji przewiduje korzystniejsze warunki. Znaczenie definicji zawartych w Umowie precyzuje Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, zwany dalej Regulaminem.

§ 2. Przedmiot Umowy, elementy opłaty abonamentowej

- Strony zawierają niniejszą Umowę o świadczenie usług, zwaną dalej Umową, na podstawie której Abonent decyduje się, aby Dostawca usług świadczył na jego rzecz następujące Usługi, na warunkach określonych Umową oraz załącznikami stanowiącymi jej integralną część, pod warunkiem istnienia technicznych możliwości oraz pozytywnej weryfikacji Abonenta, zgodnie z Regulaminem.

Nazwa wybranej Usługi (Taryfa)	Rodzaj Usługi (Taryfa) / Nazwa Promocji
SuperFiber 700/70 z TV START	Promocja / INTERNET W DWUPAKU
oraz usługi dodatkowe:	
Nazwa usługi dodatkowej	Rodzaj taryfy / Nazwa Promocji
pakietów dodatkowych w tym pakietów premium:	
Nazwa pakietu dodatkowego	Rodzaj taryfy / Nazwa Promocji
oraz przyznaje Abonentowi indywidualny/e numer/-y telefoniczny/e:	
Numer telefoniczny	

- Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do:
 - Usługa telefonii cyfrowej,
 - uruchomienia i utrzymania cyfrowej linii telefonicznej w Lokalu wskazanym przez Abonenta oraz realizacji na rzecz Abonenta krajowych i międzynarodowych połączeń telefonicznych za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta, oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług,
 - Usługa dostępu do sieci Internet,
 - wykonania we wskazanym przez Abonenta Lokalu przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, Usług dostępu do sieci Internet,
 - Usługa Telewizji,
 - świadczenia na rzecz Abonenta Usługi Telewizji z wykorzystaniem przyłącza wykonanego zgodnie z pkt 2) powyżej, urządzeń własnych Abonenta lub Sprzętu udostępnionego na czas trwania Umowy przez Dostawcę usług,
 - Udostępniania Abonentowi, w ramach wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego, programów telewizyjnych oraz ewentualnie innych usług lub pakietów dodatkowych. Opis i wyszczególnienie Pakietów udostępnionych na dzień podpisania Umowy są zamieszczone w Cenniku usług. Powyższe nie wyklucza udostępnienia, zwłaszcza w okresach promocyjnych, dodatkowych programów lub usług, nie wskazanych w opisie Pakietu, o ile nie będą zobowiązywać Abonenta do dodatkowej zapłaty.
 - świadczenia na rzecz Abonenta Usługi Telewizji w zakresie wybranego przez Abonenta Pakietu, według

parametrów określonych w Cenniku usług.

3. W każdym z powyższych przypadków, Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi, jak również terminowego zwrotu udostępnionego Abonentowi Sprzętu po zakończeniu Umowy
4. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej na konto: **18 1090 0004 9381 0000 0001 6778**
5. **Opłata abonamentowa obejmuje:**
 - a) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z wybranych Usług, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
 - b) Usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie,
- 2) **Usługa telefonii cyfrowej:**
 - a) utrzymanie linii telefonicznych dla numerów wyszczególnionych w Umowie;
- 3) **Usługa dostępu do sieci Internet**
 - a) stały dostęp do Sieci Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
- 4) **Usługa Telewizji**
 - a) dostęp i korzystanie z wybranych przez Abonenta Pakietów przez okres obowiązywania Umowy oraz dostęp do usług lub pakietów dodatkowych.
6. Abonent ma możliwość zakupu usług lub pakietów dodatkowych nieobjętych stałą opłatą abonamentową. Szczegóły dotyczące dostępnych usług dodatkowych znajdują się w Cenniku. Suma opłat za dokonane zakupy usług lub pakietów dodatkowych zostanie doliczona do Rachunku. Poprawne podanie Numeru identyfikacyjnego (loginu) i Pin'u (hasła) podczas logowania do systemu EBOK potwierdza tożsamość Abonenta oraz pozwala na dokonywanie zakupów, uzyskiwanie informacji, zmianę parametrów oraz zamawianie usług dodatkowych, o ile Dostawca usług w trakcie obowiązywania umowy udostępnia taką możliwość.

§ 3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 90 (dziewięćdziesięciu) dni od podpisania niniejszej Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług i zweryfikowania tożsamości Abonenta w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej numeru paszportu lub karty pobytu, w przypadku Abonentów będących podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą w zakresie numeru KRS, NIP lub Regon wraz z podaniem imienia i nazwiska osoby reprezentującej dany podmiot. W przypadku niepotwierdzenia tożsamości Abonenta umowa uważana jest za niezawartą. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy

§4. Automatyczne przedłużenie Umowy na czas nieokreślony, tryb i warunki dokonywania zmian umowy

1. Ulgi określone w Regulaminie Promocji przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulg jest obowiązywanie umowy co najmniej przez okres, na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem tego minimalnego okresu, po rozwiązaniu Umowy Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
2. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w odpowiednim Regulaminie Promocji, w przypadku Umowy zawartej na czas określony, wraz z upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent w terminie co najmniej 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony złoży oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony, naliczane będą opłaty dla wybranych przez niego w umowie taryf według cen dla umów na czas nieokreślony aktualnych na dzień zmiany okresu obowiązywania Umowy, określonych w obowiązującym wówczas Cenniku.
3. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane w formie pisemnej bądź dokumentowej i może zostać złożone w BOK Dostawcy usług, poprzez wysłanie listownie na adres siedziby/BOK Dostawcy usług albo poprzez wiadomość wysłaną w formie dokumentowej (wysłaną na adres Dostawcy usług wskazany w Umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie).
4. W terminie, o którym mowa w ust. 2, Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania Umowy lub o przekształcenie Umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej Umowy.
5. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 5, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
7. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 2, Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
8. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany umowy w Formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w Formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrzuła i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.

9. Umowa może być zmieniona pisemnie lub w Formie dokumentowej, przy czym przez pierwszy, minimalny okres obowiązywania Umowy wymagany dla zastosowania ulgi, o którym mowa w § 1 ust. 3, rezygnacja Abonenta z wybranego/ych pakietów lub ich obniżenie skutkować będzie obowiązkiem zwrotu przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia takiej zmiany.
10. Dostawca usług może dokonać zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie, będącym jej integralną częścią. Dostawca usług doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej, złoży żądanie dostarczania takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej, złoży żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie - poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
11. W przypadku umów zawartych na czas nieokreślony, Dostawcy usług przysługuje prawo do dokonania zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika w wypadku, gdy jest to konieczne z uwagi na zmianę warunków rynkowych świadczenia usług, istotne interesy gospodarcze Dostawcy usług, decyzje organów regulacyjnych (w tym Prezesa UKE lub prezesa UOKiK), zmianę przepisów prawa lub zmianę interpretacji przepisów, w szczególności w zakresie zgodności z prawem postanowień umownych, zapisów Regulaminu lub Cennika.
12. W przypadku umów zawartych na czas określony, Dostawcy usług przysługuje prawo do zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika wyłącznie w następujących przypadkach:
 - a) zmiana wysokości danin publicznych lub zmiana przepisów prawa związanych ze świadczoną usługą, w tym np. opłat za zajęcie pasa drogowego, wysokości należnych podatków lub innych obciążeń fiskalnych, które powodują konieczność zwiększenia wysokości odpłatności za świadczone usługi;
 - b) obiektywny brak możliwości dalszego świadczenia usługi zgodnie z postanowieniami Umowy lub Regulaminu, który wynika z przyczyn niezawinionych przez Dostawcę usług,
 - c) nałożenie na Dostawcę usług nowych obowiązków, zwiększające koszt świadczonej usługi.
13. Dostawca usług może dokonać zmiany Cennika, będącego integralną częścią Umowy pisemnie lub - jeśli Abonent zgłosi takie żądanie - pocztą elektroniczną bądź za pośrednictwem EBOK. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w zmienionym Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w terminie do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji tych zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
14. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości, na jego stronie www treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
15. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
16. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 od jej zawarcia.

§ 5. Rozwiązanie i odstąpienie od umowy

1. W przypadku zawarcia Umowy na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, Abonent jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin ten zostanie dotrzymany, jeżeli pisemne oświadczenie o odstąpieniu zostanie wysłane przed upływem czternastego dnia. Oświadczenie o odstąpieniu może być również złożone w Formie dokumentowej
2. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy zawartej na czas określony i nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. Rozwiązanie Umowy zawartej na czas określony przez Abonenta nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się zwrotu ulg zgodnie z § 4 ust. 1.
3. Oświadczenie Stron o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej bądź dokumentowej pod rygorem nieważności. Rozwiązanie Umowy nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się od Abonenta

- zwrotu ulg w sytuacji opisanej w § 4 ust. 1 Umowy.
4. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w Formie dokumentowej, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
- 1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - 2) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny.
5. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania umowy.
6. Dostawca usług może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:
- 1) nie udostępnia Lokalu celem dokonania Instalacji lub w inny sposób uniemożliwia Dostawcy usług realizację zobowiązań umownych, w tym doprowadzenie do Aktywacji,
 - 2) opóźnia się z zapłatą całości lub części należnych Dostawcy usług opłat określonych Umową lub jej załącznikami (zwłaszcza w Cenniku lub Regulaminie Promocji), o co najmniej 14 dni od terminu płatności;
 - 3) używa udostępnionego mu przez Dostawcę usług Sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten Sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki Sprzętu lub zakończenia Sieci;
 - 4) narusza bezpieczeństwo lub integralność Sieci lub Usług, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących nadużycie telekomunikacyjne lub zakłócających prawidłowe funkcjonowanie Sieci Dostawcy usług albo wykonuje jakiegokolwiek czynności zakłócające prawidłowe funkcjonowanie Sieci Dostawcy usług i świadczonych przez niego usług;
 - 5) korzysta z Usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 6) udostępnił Usługi poza Lokal bez uprzedniej zgody Dostawcy usług wyrażonej co najmniej w Formie dokumentowej;
 - 7) uniemożliwia Przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę Sprzętu bądź zakończenia Sieci, jak również usunięcia Usterki albo Awarii;
 - 8) utraci tytuł prawny do Lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie usług w Lokalu osoby, która taki tytuł posiada i takiej zgody udzieliła;
 - 9) w inny, rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu
7. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, Abonent zobowiązany jest do zwrotu przekazanego mu przez Dostawcę usług Sprzętu w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy. Koszt zwrotu Sprzętu ponosi Abonent, chyba że rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Dostawcy usług. W przypadku braku zwrotu Sprzętu we wskazanym terminie Abonent zostanie obciążony opłatą odpowiadającą wysokości wartości Sprzętu oraz karą umowną za brak zwrotu Sprzętu, której wysokość jest określona w Cenniku usług.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) Okresie Rozliczeniowym, (d) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (e) danych dotyczących funkcjonalności usług, (f) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług (g) zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług (h) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, (i) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (j) polubownych sposobach rozwiązywania sporów, (k) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, (l) sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot znajdują się w Regulaminie.
3. Integralną częścią umowy są:
 - 1) Regulamin,
 - 2) Cennik usług,
 - 3) Regulamin Promocji INTERNET W DWUPAKU.
 - 4) Oświadczenia i wnioski Abonenta,
 - 5) Instrukcja Postępowania ze Sprzętem,
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

(l)
data i podpis Abonenta

.....
data i podpis Dostawcy Usług